

Положение

О правилах предоставления платных стоматологических услуг в стоматологической клинике «Смайл»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления в стоматологической клинике «Смайл» гражданам платных медицинских стоматологических услуг.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские стоматологические услуги» - стоматологические услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- «клиент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские стоматологические услуги лично в соответствии с договором. Клиент, получающий платные стоматологические услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские стоматологические услуги в соответствии с договором в пользу клиента;
- «исполнитель» – стоматологическая клиника «Смайл», предоставляющая платные медицинские стоматологические услуги клиентам.

3. Платные медицинские стоматологические услуги предоставляются в клинике «Смайл» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским стоматологическим услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения клиента (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг

6. Стоматологическая клиника «Смайл» предоставляет платные стоматологические услуги:

- а) гражданам Российской Федерации;
- б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- в) при самостоятельном обращении за получением медицинских стоматологических услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

7. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские стоматологические услуги, предоставляемые учреждением устанавливаются самостоятельно, утверждаются директором и главным врачом. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг должны соблюдаться порядки оказания стоматологической помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Платные медицинские стоматологические услуги могут предоставляться в полном объеме порядка оказания (стандарта) медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе клиента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

9. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте стоматологической клиники «Смайл» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) стоматологии информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в

Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность стоматологической клиники «Смайл» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских стоматологических услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

10. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

11. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг.
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность стоматологической клиники «Смайл» в соответствии с лицензией.

12. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских стоматологических услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

13. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет клиента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья клиента.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

14. Договор заключается клиентом (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

15. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
 - наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон клиента (законного представителя клиента); — фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) клиента (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

16. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у клиента (заказчика).

17. В случае если при предоставлении платных стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных стоматологических услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом клиента (заказчика). Без согласия клиента (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные стоматологические услуги на возмездной основе.

18. В случае, если при предоставлении платных стоматологических услуг потребуется предоставление дополнительных стоматологических услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие стоматологические услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным Законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

19. В случае отказа клиента после заключения договора от получения стоматологических услуг договор расторгается. Исполнитель информирует клиента (заказчика) о расторжении договора по инициативе клиента, при этом клиент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

20. Клиент (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

21. Клиенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий

произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

22. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об уплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

23. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских стоматологических услуг

24. Исполнитель предоставляет платные медицинские стоматологические услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских стоматологических услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. Платные медицинские стоматологические услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия клиента (законного представителя клиента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Исполнитель предоставляет клиенту (законному представителю клиента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- — о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- — об используемых при предоставлении платных медицинских стоматологических услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских стоматологических услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению

и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских стоматологических услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.