

Утверждаю: 17.04.2024 г.

Директор ООО «Смайл»

Светлаков А.В. _____

Положение о подарочных сертификатах в ООО Стоматологическая клиника «Смайл»

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг в ООО Стоматологическая клиника «Смайл» (далее - Клиника) на консультацию, на профессиональную гигиену полости рта или на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

Сертификат содержит индивидуальный номер, дату приобретения и название услуги или определенное значение номинальной стоимости.

Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере стоимости услуги (консультации, профессиональной гигиены) или номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте нахождения Клиники, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именной. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Клиника не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет сайте, а также находится в Клинике в месте продажи Сертификатов.

1.6. Клиника оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Клиникой на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Клиники сумму денежных средств равную стоимости консультации, профессиональной гигиены полости рта или номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке через терминал.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате. Номинал Сертификата указан в Сертификате.

2.4. Наименование Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг по консультации или профессиональной гигиене полости рта.

2.5. Место оказания услуг: 623101, Свердловская область, г.Первоуральск, пр.Космонавтов, д.9. Телефоны для справок и предварительной записи 8(3439)66-77-99, 8(3439)63-81-05

- 2.6. При продаже Сертификата Покупателю выдается фискальный документ, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.
- 2.7. Сертификат активируется в день его продажи и его стоимость актуальна один календарный год.
- 2.8. Сертификат на профессиональную гигиену полости рта не может использоваться на лечение.
- 2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.
- 2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.
- 2.11. Возврат денежных средств производится Приобретателем Сертификата. Сертификаты, которые дарит Клиника, обменять на денежные средства невозможно.
- 2.12. Если Сертификат не реализован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.
- 2.13. Клиника может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:
- 2.13.1. Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Клиники, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
- 2.13.2. Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;
- 2.13.3. Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.
- 2.14. Сертификаты, подаренные Клиникой, могут иметь срок действия.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

- 3.1. Сертификаты принимаются к реализации в ООО Стоматологическая клиника «Смайл». Клиника в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги согласно действующему Прейскуранту на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:
- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
 - Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).
- 3.3. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.
- 3.4. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.
- 3.5. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:
- Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;
 - Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;
 - Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.
- 3.6. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Клиники и/или в форме безналичного расчета через терминал.
- 3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.
- 3.8. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для получения услуг в Клинике.

3.9. В случае, если помимо консультации или профессиональной гигиены полости рта проводились дополнительные услуги, их стоимость оплачивается Держателем Подарочного сертификата отдельно по действующему Прейскуранту.

3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Клиники возникли сомнения, к реализации не принимаются.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Клиника оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Клиники и является общедоступной. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.

4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации в связи с этим Сертификата, Клиника освобождается от ответственности.